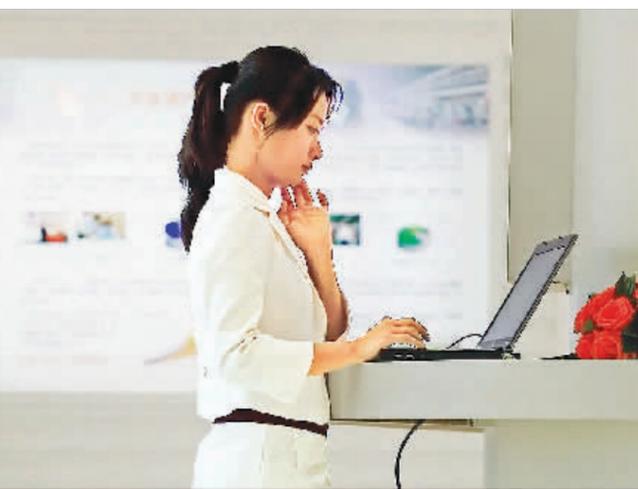


篱笆网是这样“扎紧”的

——上海篱笆网探路虚拟社区管理

本报记者 曹继军 颜维琦



阿青/CFP

“招聘课程顾问、幼儿园助教……有需要的可以发短信给我。”9月中旬,网名“小晴”的网友在篱笆网发布了一条招聘的帖子。不久,她就招到了合适的人员。这样的事情在篱笆网上屡见不鲜。买房、装修、婚礼准备、育儿……日常生活遇到的各种问题几乎都能在这里找到解决方案,篱笆网因此被网友亲切地称为“万能的篱笆”。

但问题也随之而来。人气一旺,论坛的商业价值日益凸显,各种声音也嘈杂起来。如何抵挡虚假信息、恶意炒作、语言暴力的侵袭,确保信息的安全可靠,实现更好的沟通交流?篱笆网走出了一条“真实社区、真实内容、真实用户”的虚拟社区管理之路,也由此赢得了网民的青睐。

虚拟社区的管理挑战

创建于2002年的篱笆网是上海知名的同城生活网络社区,有大批年轻家庭在网站论坛讨论消费、家庭、就业和城市民生等话题。目前注册用户已超过400万,上海地区每天访问用户数达100万人次,发帖、回帖量约50万条。

篱笆网总裁张国华坦言,从创建之初只提供家庭装修和婚庆服务的网站,发展成为上海最具影响力的网络社区,篱笆网遭遇了几大困扰:其一,随着社区的商业价值凸显,大量的商业马甲和网店推销人员进入社区,试图或明或暗地影响消费者的消费感受;其二,在各种讨论区,人的身份越来越复杂,仗着虚拟的身份,社区用户的争执和交流方式逐渐发生变化,有时会吵架进行人身攻击、肉肉搜索等;其三是在一些突发事件面前,从外网会流传一些比较激烈的言论,试图影响舆论。

摆在篱笆网管理团队面前的课题,也是互联网发展中面临的共性问题。截至今年3月,我国网民数量已达4.77亿,备案网站382万个。互联网已经从“虚拟世界”日益成为人们日常生活各个领域的真实伙伴。如何提高网站的可靠性、真实性,不仅关系到互联网的健康发展,也关系到网民的切身利益。

为网络带来真实的力量

为了给社区用户营造纯净、安全的交流环境,篱笆网一直在探索积极有效的方法。而“真实社区、真实内容、真实用户”正是篱笆网所追求的目标。

2010年3月,篱笆网开始推行“手机号码验证注册”方式,由虚拟ID和手机号码绑定,再通过手机号码,进一步与现实社会的真实身份绑定。从这一步起,篱笆网推动了在社区内做诚信人、说负责话、做真实评论等一系列活动。张国华认为,在一个有信用的良好社会环境中,每个人都会尊重自己的历史和信用,会对自己所说的话负责。

实行实名认证后,情况确实有了变化。篱笆网用户夏海峰发现,社区中的沟通状态变得更和善了,水军和恶意用户没有了,市场、社区环境进一步净化,社区的管理工作也变得轻松多了,很多事情和管理员配合很快就能处理好。用户也感觉到了明显的变化——篱笆网今年1月针对用户的调查显示,92%的用户认为真实社区创建“基本杜绝了违法不良信息的传播”,81%的人认为“会员关系更加真实、可信”。

“我们相信,真实社区的建立会为网络带来真实的力量,给社区用户营造纯净、安全的交流空间。”张国华说。

可信、可用、才可爱

张国华和他的团队的努力得到了回报。目前,篱笆网的签约商户达到3000家,年交易额超过30亿元,为10万户上海家庭提供服务。

但“真实社区”的探索并非一帆风顺。张国华告诉记者:“手机号码验证注册”方案实行的当月,篱笆网的访问量一度下跌23%。但他坚信,网络环境的改善会使得大量的老用户继续留守,新用户不断涌入。果然,两三个月后,访问量就止跌企稳,并且重新出现增长态势。

上海市网宣办副主任、上海市网络文化协会副会长谢海光认为,这恰恰反映出广大网友对“真实社区”的需求。只有在真实社区、真实环境中,进行真实的交流,互联网才能更好地呈现出“可信、可用、可爱”的现代生活面貌,为用户提供更好的交流和沟通服务。

构建“真实社区”,还网络以纯净,是广大网友的诉求,也是互联网发展的呼唤。“因为唯有真实,才能更好地实现现代网络的服务和交流功能,唯有真实,才能赢得信任和喜爱。”谢海光说。

健身度重阳 10月5日,老年人在柳州文庙表演太极拳。当日是重阳节,广西柳州市在文庙举行2011柳州“全国敬老月”活动启动仪式暨重阳敬老活动,近千名老年体协的会员们欢聚一堂,表演了太极拳、太极剑、太极扇及腰鼓,以运动健身的方式欢度重阳节。

新华社发(赖柳生摄)

东莞: 第三届漫博会签约23亿元

本报东莞10月5日电(记者吴春燕)第三届中国国际影视动漫版权保护和贸易博览会闭幕式暨签约仪式今天在此间举行。37家参展企业荣获“特装设计奖”,此外,六大投资合作项目现场签约,签约金额高达23亿元。

据广东南方广播影视传媒集团党委书记、本届漫博会执委会主任委员白玲介绍,本届漫博会为期7天,入场参观和直接参与的观众超过50万人,海内外参展企业275家。动漫企业在展会平台云集,形成了较完整的上、中、下游产业链,有美国、英国、西班牙、澳大利亚、日本、韩国以及香港、台湾等15个国家和地区共43家海外企业参展,突显展会的国际化。

本届漫博会进一步突出了博览会的专业性,促进了全球先进动漫原创企业与中国玩具礼品衍生品生产企业的有效对接,打造了中国动漫产业最佳对接平台。博览会还

举办了迪士尼欢乐总动员嘉年华、影视动漫版权交易服务、优秀影视动漫作品展播、最具产业价值动画奖项评选、中国影视动漫产业高峰论坛、动漫品牌推介等活动。本届博览会除继续突出以影视动漫版权保护和贸易为核心外,还举办了2011东莞国际玩具礼品交易会 and 原创企业东莞行、动漫品牌企业主题日、创作人才作品展示等活动。为完善动漫产业链的延伸,本届博览还评选出2011年度“中国十大最具产业价值动漫形象奖”。

除了米奇、哆啦A梦、大角牛等“过江龙”受热捧,拽猫等东莞本土原创卡通品牌在漫博会上也备受市民喜爱。据悉,东莞拥有超过5000家动漫衍生品生产企业。黑猫警长、超人、蜘蛛侠、拽猫等有着无数神奇变身。乍一看,设计成各种形象的拽猫非常有“国际性”,让人爱不释手。许多卡通展位被观展的市民围得水泄不通。

一位信访局长的回访日记

本报记者 魏月衡 王晓樱

海南省信访局局长陈军,今年6月15日走马上任后开了全省信访工作新会,变群众上访为干部下访,变坐在机关接待为下基层回访,变单纯对症治病为防患排除预防。9月22日、23日,记者跟随陈军深入海口交通局、海口秀英区镇海村回访,以下是陈军写的两篇回访日记。

224条短信真管用

9月22日 星期四(晴)

在今天回访中,昌导的士集团的出租车司机们好像事先约定好,几乎是同时掏出手机,翻出一条短信给我看:“看我的,我这屏幕上字大好看!”出租车司机李树泉忽地冲到我眼前,举着手机大声说:“尊敬的出租车司机朋友,请记住我们的

承诺,周一准时出车,一切问题都已解决,安全第一!”李树泉一口气念着。“这条短信我们永远不删,它温暖人心呀!”一位名叫谢盛波的出租车司机说。

说实话,上任后,这是我遇到的比较棘手的信访事件,起事原委是由于政府对出租车行业管理服务不规范所致,导致一些出租车司机由于“摇不上号”上不了岗,上不了岗就赚不到钱。这关乎民生的事一刻也不能耽误。海口交通局局长王东领着手下的一帮强将,不到48小时就化解了矛盾,乐得昌导的士集团的总经理关克不知说什么好。此次能圆满地解决出租车司机信访事件,得益于信访干部工作作风的转变。解决问题的过程,是信访干部俯下身于为民服务的过程。48小时之内,海口市交通局、维稳办、信访局的同志

百姓心愿 10



马不停蹄地跑,他们交出了高效快捷的为民服务答卷。这其间有一个重要的细节,那就是海口交通局运管处的小伙子吴钟龙一个上午给224名出租车司机每人发了一条温馨短信,谁知这224条短信还真管用,一下子让人和人之间多了理解,亲近了许多。我问吴钟龙,你怎么想到这样做的,他回答:“信访干部不能给人冰着冷脸的感觉,要有情商,另外提倡干部下访,首先心要和群众想到一块儿,司机们最盼的是得到运营准信,那我就第一时间告诉他们!”

(下转2版)

村里红歌唱不歇

本报记者 梁若冰 夏侯昭

已被文化部门列为非物质文化遗产普查项目。

几年前,黄贵生承包了村里30亩山林种植柑橘,收成不错,也不再外出打工了,守在家里的时间多了起来。每当有空,就和村里要好的乡邻一起唱红歌。这一唱,就唱到了广州大剧院。

记者问:“为什么你们一有空就想到唱红歌?”

黄贵生说:“唱歌是从小的爱好,一直唱歌。有一次偶然听到别人唱《山丹丹开花红艳艳》,觉得内心特别有同感,于是我就拿来简谱开始练习。后来,我觉得唱红歌最能抒发自己内心的感受,尤其是能抒发这些年来生活的幸福感觉。渐渐地,我们就开始唱《说句心里话》《父老乡亲》等歌,还自己写了90多首山歌对唱,在唱这些歌的时候,感觉心里特别痛快。”

南海市委文化广电新闻出版局在2009年7月开始搞起南海市第一届红歌大赛,黄贵生从电视里看到报名通知,就同最要好的8个乡邻一起报名参加了。当年他们在400多支报名队伍里进了前60名。初试牛刀,效果不错。去年,报名通知刚刚出来,就有20多位村民主动找到他,一起报名参加。由于不是合唱节目,只好

百村百乡行 28



报名到个人组。但结果他们之中有两位歌手分别取得了小组赛第三和第六的好成绩。到今年,南海市已经办了三届红歌大赛了,他们村的红歌队伍已经自发扩大到了30多人。

记者问:“你们的乐器都是自己买的吗?”

黄贵生说:“现在的演出乐器是村委会购买的,不过我们几个乡亲商量好了,过几天凑钱去把那套价值3000多元的卡拉OK设备买下来,摆在我家院子里,大家随时都能来唱。以前排练就在我家,现在人多了,训练场所改到村委会。”

生活幸福了,红歌唱开了,神清气爽了。黄贵生现在最大的两个心愿就是大学刚毕业的儿子能找个好工作,自己的果园能有更好的收成。

陪同的村支书兴奋地告诉我们,唱红歌不仅让村民有了发挥文艺特长的地方,更让村民跟集体的心贴紧了,有了问题也好沟通了。

(本报南海10月5日电)



一句话新闻

国庆前4天深圳市民献血超45万毫升

国庆前4天,深圳共有1276名无偿献血者捐献了454710毫升鲜血,缓解了深圳血库告急的状况。

我国发现后生动物的真正始祖

后生动物是指包括人类在内的所有多细胞动物的总称,贵州发现的八臂仙母虫是目前世界上发现的最古老后生动物宏体化石。

青海培育国内最大太阳能产业集群

到2015年,青海省光伏发电装机将达到400万千瓦。

芬兰开发出手机显微镜

芬兰开发出一种可与具有拍照功能的手机相连的显微镜模块,使手机分辨率达1纳米。

(均据新华社)

复旦科学家研究发现 抑郁症患者缺失“憎恨”

本报上海10月5日电(记者曹继军、颜维琦)大脑中的“憎恨”网络由额上回、杏仁核、壳核等区域组成。当人们看到自己厌恶或者强烈感情的人或事物时,这些脑区即会被激活。复旦大学计算系统生物学中心主任、2011年英国皇家学会沃弗森研究功勋章获得者冯建峰教授及其领衔的研究团队发现,抑郁症患者大脑中与“憎恨”相关联的功能连接网络存在消失的现象。10月4日下午,世界著名的学术期刊Nature的子刊《分子精神病学 Molecular Psychiatry》正式在线刊发了这一研究成果。

冯建峰介绍,该研究由复旦大学、英国华威大学、湘雅医学院与剑桥巴布拉罕姆研究所的研究团队联合开展。通过建立健康人大脑的功能连接模板,并将其与15位首发抑郁症患者和24位难治性抑郁症患者的脑功能网络进行比较,研究人员检测到了抑郁症患者大脑功能连接网络的变化,包括“憎恨”网络的消失,以及涉及危机反应、情感、注意力、记忆力等功能网络的变化。

值得关注的是,该项研究首次指出,抑郁症可能与“憎恨”脑网络的消失有关,并可能由此导致抑郁症患者难以控制对自己或他人的负面情绪,这一发现或许能够为抑郁症患者的治疗提供新的靶点;而其发展的对功能性核磁共振(fMRI)数据研究的新方法亦将为抑郁症的早期诊断和治疗提供有益的帮助,并为进一步揭示其他脑疾病中脑功能连接网络的异常奠定一定的基础。冯建峰认为,这一发现也有其社会意义:社会中的个体恰当、适度地宣泄其负面“憎恨”的情绪,有助于其心理及精神的调节,或者说:“爱憎分明”的人群患抑郁症的概率可能会低于不易产生“憎恨”情绪的人群。

据英国著名的医学杂志《柳叶刀》在我国四省市进行的抽样调查显示,高达17.5%的人群存在各种各样的精神障碍,比如心理焦虑、抑郁症等。在国外,抑郁症已成为仅次于艾滋病的第二大经济负担,对抑郁症患者的关注和干预显得日益重要。